

УТВЕРЖДЕН

Приказом Министерства культуры

Удмуртской Республики

от «30» 05 2022 года № 01/01-05/188

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики,
в отношении которых проводилась независимая оценка в 2021 году

Наименование организации: АУК УР «Государственный русский драматический театр Удмуртии»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендае в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными	Привести в соответствие информацию - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2 квартал 2022 г.	Кудрявцева С.А., директор АУК УР «Государственный русский драматический театр Удмуртии»		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	правовыми актами.					
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	2 квартал 2022 г.	Кудрявцева С.А., директор АУК УР «Государственный русский драматический театр Удмуртии»		
3.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	2 квартал 2022 г.	Кудрявцева С.А., директор АУК УР «Государственный русский драматический театр Удмуртии»		
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1					
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Октябрь 2022г.	Кудрявцева С.А., директор АУК УР «Государственный русский драматический театр Удмуртии»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1					

Наименование организации: АУК УР «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации о деятельности организации	Привести в соответствие информацию - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению	2 квартал 2022 г.	Мальцев И.В., директор АУК УР		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказанной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказанной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию : - сведения об Учредителе - контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя - свидетельство о государственной регистрации - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	2 квартал 2022 г.	Мальцев И.В., директор АУК УР «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»		
3.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения	2 квартал 2022 г.	Мальцев И.В., директор АУК УР «Государственный театр кукол		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II.	получателями услуг	консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		Удмуртской Республики»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1						
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2022 г.	Мальцев И.В., директор АУК УР		
2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение 2022 г.	Мальцев И.В., директор АУК УР «Государственный театр кукол Удмуртской Республики»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1						
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1						

Наименование организации: АУК УР «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию: <ul style="list-style-type: none"> - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты - о видах предоставляемых услуг организацией культуры - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	2 квартал 2022 г.	Ураськин А.И., директор АУК УР «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию: - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	2 квартал 2022 г.	Ураськин А.И., директор АУК УР «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»		
3.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течение 2022 г.	Ураськин А.И., директор АУК УР «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p>						
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	- специальными креслами-колясками	2 квартал 2022г.	Ураськин А.И., директор АУК УР «Государственный национальный		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- Предоставить инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение 2022 г.	театр Удмуртской Республики» Ураськин А.И., директор АУК УР «Государственный национальный театр Удмуртской Республики»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1					

Наименование организации: АУК УР «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	<p>Размещение информации</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	2 квартал 2022 г.	Галушко И.Л., директор АУК УР «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»		
2.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан 	2 квартал 2022 г.	Галушко И.Л., директор АУК УР «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> <p>Данный критерий не применим к театралльно-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p>						
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>						
I.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специальными креслами-колясками	В течение 2022 г.	Галушко И.Л., директор АУК УР «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»		
2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций,	-	Галушко И.Л., директор АУК УР «Государственный театр оперы и балета Удмуртской Республики имени П.И. Чайковского»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV.		оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1					

Наименование организации: АУК УР «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте	Привести в соответствие информацию - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - свидетельство о государственной	2 квартал 2022 г.	Фомин А.Ю., директор АУК УР «Концертное объединение»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<ul style="list-style-type: none"> - ретирстрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 		«Удмуртская государственная филармония»		
2.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с покупателями услуг	<p>Привести в соответствие информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить техническую возможность выражения покупателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	2 квартал 2022 г.	Фомин А.Ю., директор АУК УР «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»		
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	<p>Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1</p>					
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2022 г.	Фомин А.Ю., директор АУК УР «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»		
2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	- предоставить инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2022 г.	Фомин А.Ю., директор АУК УР «Концертное объединение «Удмуртская государственная филармония»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Данный критерий не применим к театрално-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1					

Наименование организации: Казенное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканская библиотека для детей и юношества»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<ul style="list-style-type: none"> - Привести в соответствие информацию - сведения об Учредителе/Учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/Учредителей - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - адреса сайтов структурных подразделений - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги 	2 квартал 2022г.	Жижкина Л.А., директор КУК УР «Республиканская библиотека для детей и юношества»		
2.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	2 квартал 2022г.	Жижкина Л.А., директор КУК УР «Республиканская библиотека для детей и юношества»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатки не выявлены						
III. Доступность услуг для инвалидов						

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками	До 31 декабря 2024г.	Жикина Л.А., директор КУК УР «Республиканская библиотека для детей и юношества»		
2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 31 декабря 2024г.	Жикина Л.А., директор КУК УР «Республиканская библиотека для детей и юношества»		
IV.	IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
	Недостатки не выявлены					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатки не выявлены					

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузебая Герда»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2 квартал 2022 г.	Волков А.Ф., директора БУК УР «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузебая Герда»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	<ul style="list-style-type: none"> - Привести в соответствие информацию - сведения об Учредителе/Учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/Учредителей - свидетельство о государственной регистрации - ФИО и должности руководителей состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - адреса сайтов структурных подразделений - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копии плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	2 квартал 2022 г.	Волков А.Ф., директора БУК УР «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузёбая Герда»		
3.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	В течение 2022 г.	Волков А.Ф., директора БУК УР «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузёбая Герда»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения организации - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками	В течение 2023 г.	Волков А.Ф., директора БУК УР «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузеева Герда»		
2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности .- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2022 г.	Волков А.Ф., директора БУК УР «Национальный музей Удмуртской Республики имени Кузеева Герда»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостатки не выявлены					

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» имени М.Г. Ивановой»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационный стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию: <ul style="list-style-type: none"> - о местах нахождения организации культуры и ее филиалов - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имени, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) 	2 квартал 2022г.	Арекеева О.В., директор БУК УР «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» имени М.Г. Ивановой»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<ul style="list-style-type: none"> - Привести в соответствие информацию - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	2 квартал 2022г.	<p>Арекева О.В., директор БУК УР</p> <p>«Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики</p> <p>«Иднакар» имени М.Г. Ивановой»</p>		
3.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	2 квартал 2022г.	<p>Арекева О.В., директор БУК УР</p> <p>«Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики</p> <p>«Иднакар» имени М.Г. Ивановой»</p>		
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Обеспечить в организации - доступность питьевой воды	2 квартал 2022г.	Арекеева О.В., директор БУК УР «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» имени М.Г. Ивановой»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать помещения - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - специальными креслами-колясками	В течение 2022г.	Арекеева О.В., директор БУК УР «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» имени М.Г. Ивановой»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)		Арекеева О.В., директор БУК УР «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики имени «Иднакар» имени М.Г. Ивановой»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостатки не выявлены					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатки не выявлены					

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2 квартал 2022г.	Вахрушева В.А., директор БУК УР «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»		
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	2 квартал 2022г.	Вахрушева В.А., директор БУК УР «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	2 квартал 2022г.	Вахрушева В.А., директор БУК УР «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества),	Обеспечить в организации комфортные условия - доступность питьевой воды - доступностью записи на получение услуги: на официальном сайте организации	2 квартал 2022г.	Вахрушева В.А., директор БУК УР «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
III						

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2022г.	Вахрушева В.А., директор БУК УР «Удмуртский республиканский музей изобразительных искусств»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Недостатки не выявлены					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Недостатки не выявлены					

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадеба П.И. Чайковского»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	<ul style="list-style-type: none"> - Привести в соответствие информацию - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - План по улучшению качества работы организации 	2 квартал 2022 г.	Неганова Т.Н., директор БУК УР		
2.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) 	2 квартал 2022 г.	Неганова Т.Н., директор БУК УР «Государственный мемориально-архитектурный комплекс «Музей-усадьба П.И. Чайковского»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
2.						
III. Доступность услуг для инвалидов						
III.						

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Недостатки не выявлены					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Недостатки не выявлены					
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию - о дате создания организации культуры, сведениях об Учредителе/Учредителях, контактных телефонах, адресов сайтов, адресов электронной почты Учредителя/Учредителей - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2 квартал 2022г.	Шкляева Т.Г., директор БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Дудорвай»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<ul style="list-style-type: none"> - Привести в соответствие информацию - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - информация о планируемых мероприятиях 	2 квартал 2022г.	Шкляева Т.Г., директор БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»		
3..	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг,	<ul style="list-style-type: none"> - Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) 	3 квартал 2022 г.	Шкляева Т.Г., директор БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.						

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества),	Обеспечить в организации - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью - доступностью записи на получение услуги:- на официальном сайте организации	В течение 2023 г.	Шкляева Т.Г., директор БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать - поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	В течение 2022 г	Шкляева Т.Г., директор БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»		
2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение 2023 г	Шкляева Т.Г., директор БУК УР «Архитектурно-этнографический музей-заповедник «Лудорвай»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV.	IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
1.	Недостатки не выявлены					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Недостатки не выявлены					

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещениях организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию - о местах нахождения организации культуры и ее филиалов - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты	2 квартал 2022г.	Малышева С.А., директор БУК УР «Государственный зоологический парк Удмуртии»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - свидетельство о государственной регистрации - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы	2 квартал 2022г.	Малышева С.А., директор БУК УР «Государственный зоологический парк Удмуртии»		
3.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течение 2022 г.	Малышева С.А., директор БУК УР «Государственный зоологический парк Удмуртии»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.						

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнители (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Обеспечить доступностью записи на получение услуг: - на официальном сайте организации	В течение 2022 г.	Малышева С.А., директор БУК УР «Государственный зоологический парк Удмуртии»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить - предоставить инвалидам по слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	В течение 2022 г.	Малышева С.А., директор БУК УР «Государственный зоологический парк Удмуртии»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостатки не выявлены					

Наименование организации: Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течение 2022 г.	Минервина О.В., директор БУК и ДО УР «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов,	Оборудовать помещения организации - специальными креслами-колясками	В течение 2022 г	Минервина О.В., директор БУК и ДО УР «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2022 г	Минервина О.В., директор БУК и ДО УР «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Недостатки не выявлены					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Недостатки не выявлены					

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Национальная библиотека Удмуртской Республики»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2 квартал 2022 г	Тенгина Т.В., директор АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики»		
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию - сведения об учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - ФИО и должности руководящего состава организации культуры - ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений - адреса сайтов структурных подразделений - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - результаты независимой оценки качества	2 квартал 2022 г	Тенгина Т.В., директор АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	2 квартал 2022 г	Тензина Т.В., директор АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)	Обеспечить в организации - навигации внутри организации культуры	В течение 2022г.	Тензина Т.В., директор АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
III.						

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить - специальными колясками	В течение 2022г.	Тензина Т.В., директор АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики»		
2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	В течение 2022г.	Тензина Т.В., директор АУК УР «Национальная библиотека Удмуртской Республики»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Недостатки не выявлены					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Недостатки не выявлены					

Наименование организации: Автономное учреждение культуры Удмуртской Республики «Республиканский дом народного творчества»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационном стенде в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонах, адресах сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей - о структуре и органах управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактных телефонов, адресов сайтов структурных подразделений, адресов электронной почты - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	2 квартал 2022г.	Кайсина С.Р., директор АУК УР «Республиканский дом народного творчества»		
		- перечень оказываемых платных услуг; цены на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги				

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2.	Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<ul style="list-style-type: none"> - Привести в соответствие информацию - сведения об Учредителе/учредителях - контактные телефоны, адреса электронной почты Учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о государственной регистрации - решения Учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - положения о филиалах и представительствах - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	2 квартал 2022г.	Кайсина С.Р., директор АУК УР «Республиканский дом народного творчества»		

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
3.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	2 квартал 2022г.	Кайсина С.Р., директор АУК УР «Республиканский дом народного творчества»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества),	Обеспечить доступностью записи на получение услуги: - на официальном сайте организации	2 квартал 2022г.	Кайсина С.Р., директор АУК УР «Республиканский дом народного творчества»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
III.						

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованы ли меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить- специальными креслами-колясками	В течение 2022г.	Кайсина С.Р., директор АУК УР «Республиканский дом народного творчества»		
2.	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	В течение 2022г.	Кайсина С.Р., директор АУК УР «Республиканский дом народного творчества»		
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Недостатки не выявлены					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Недостатки не выявлены					