**Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Удмуртской Республики,**

**в отношении которых проводилась независимая оценка в 2021 году.**

**Наименование организации** : Бюджетное учреждение культуры и дополнительного образования Удмуртской Республики «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова»

| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| I. | I. Открытость и доступность информации об организации |
| 1. | На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) |  В течение 2022 г. | Минервина О.В., директор БУК и ДО УР «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова» | 1. Обеспечено наличие и функционирование на официальном сайте формы подачи электронного обращения (отзывы, предложения) (в разделе «О музее» и на Заглавной странице), а также размещен веб-виджет Платформы обратной связи (ПОС)
2. Размещена анкета получателя услуг музея в разделе «Независимая оценка», а также добавлена гиперссылка на офиц. сайт Министерства Культуры УР на подраздел «Оценка качества»
 |  июнь,2022 |
| II. | II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 1. | Недостатки не выявлены |
| III.  | III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1. | Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, | Оборудовать помещения организации - специальными креслами-колясками | В течение 2022 г | Минервина О.В., директор БУК и ДО УР «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова» |   |   |
| 2. | В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в организации - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В течение 2022 г | Минервина О.В., директор БУК и ДО УР «Музейно-выставочный комплекс стрелкового оружия имени М.Т. Калашникова» |   |   |
|  IV. | IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| 1. | Недостатки не выявлены |
| V.  | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1. | Недостатки не выявлены |

 Директор О.В. Минервина